



point O satellite

ご利用ガイド

2024.08更新



ご利用の流れ	2
ご利用開始にあたって	3
予約方法	5
顔認証を使った入退室方法	9
会議室について	10
ご請求について	11
お支払いについて	13
ご請求の流れ	14
注意事項	15
パスワード再設定方法	16
よくあるご質問（FAQ）	17
提携店舗のご利用について	18
お問合せ先	22

ご利用の流れ

point 0 satellite は、会員制のサテライトオフィスです。

ご利用の流れについてご説明いたします。

会員登録

会員登録は無料です。
法人・個人問わずご利用が可能です。
WEBサイト([point 0 satellite](#))から登録いただけます。



ログイン

会員サイトへログイン後、施設予約、予約一覧、アカウント管理、利用実績の確認、利用者管理などが可能です。



施設のご予約

会員サイトから、利用店舗・利用日時・ワークスペースを選択の上、予約いただきます。



入室・退室

店舗出入口とワークスペース入口に認証のタブレットが設置されています。ご自身の顔を画面にかざして認証を行い、入退室していただきます。

(入退室方法はp.9をご覧ください)

※提携店舗は入退館方法が異なります。

詳しくはp.17をご覧ください。

ご利用開始にあたって

会員サイトをご利用いただく際の推奨環境は以下の通りです。

■ PCをご利用の場合

Webブラウザ : Microsoft Edge, Chrome, Safari

画面サイズ : 1024×768以上

■ スマートフォンをご利用の場合

OS: Android 8.0以上, iOS 14.0以上

Webブラウザ : Microsoft Edge, Chrome, Safari

画面サイズ : 375×667以上

ご利用開始にあたって

point 0 satellite では、顔認証によるセキュリティ管理を行なっています。

店舗およびワークスペースの入口に設置されたタブレット画面で顔認証を行うと、自動でロックが開錠いたします。

顔認証情報の登録方法

利用者登録の際に顔認証情報を登録いただきます。

会員サイトにログイン後、設定より登録・再登録いただくことも可能です。

①「登録する」をクリック

②カメラに目線を合わせて「撮影」をクリック

※PCにカメラが付いていない、カメラが起動しない等で顔情報の登録ができない場合はお手数ですがスマートフォンからログインいただくか、WEB会議中の方はWEB会議のビデオをOFFにするなどの設定をお試ください。

③撮影後、「この画像で登録」をクリック

④登録が問題なく完了しましたら「サイトに戻る」をクリックで、登録完了

point0 satellite

予約一覧 利用実績 プリンター利用 | Q

home / 設定 / 顔認証情報

顔認証情報

顔認証情報の登録をしてください。point 0 satelliteでは、施設の出入口等にセキュリティゲートを設けています。各セキュリティゲートの端末に顔をかざすことで扉を開錠できます。

現在、顔画像登録が行える対応ブラウザはchrome、Microsoft Edge、safariとなっております。

お手数をおかけしますが、Internet Explorerをお使いの方は上記ブラウザに切り替えの上、登録手続きをお願い致します。

顔情報の登録はパナソニック社のサイトが立ち上がります。

[登録/更新する](#)

PCにカメラが付いていない、リンク先でカメラが起動しない等で顔情報の登録ができない場合はお手数ですがスマートフォンからログイン頂くか、WEB会議中の方はWEB会議のビデオをOFFにするなどの設定をお試ください。

予約方法

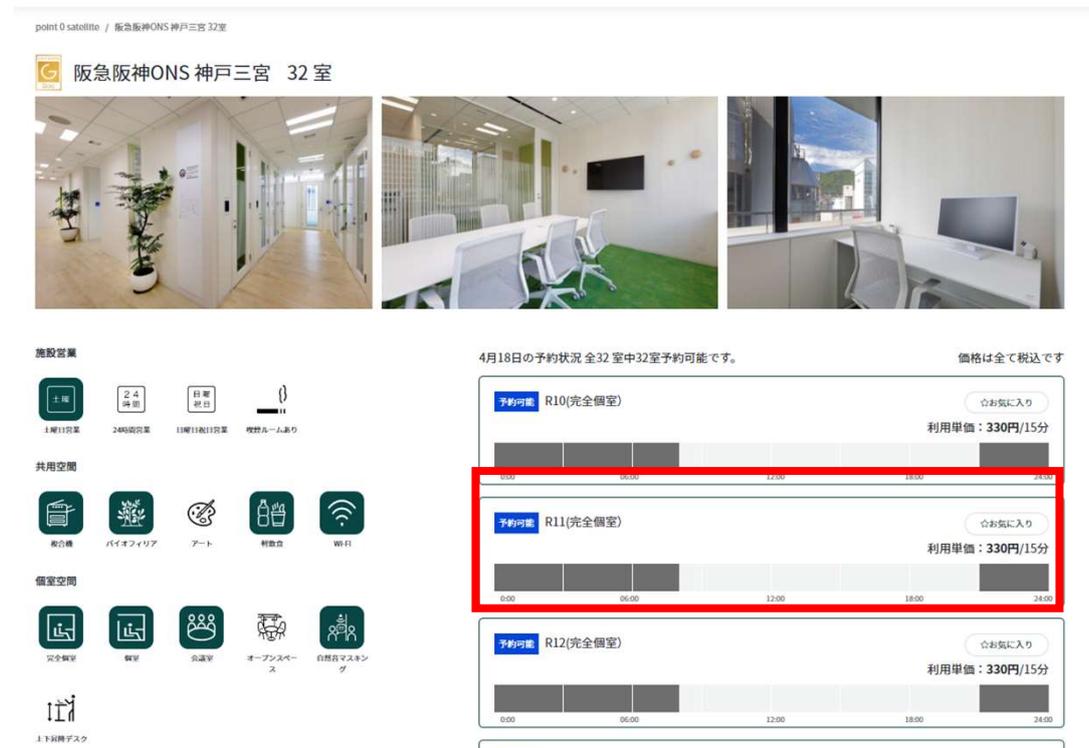
施設の新規予約・予約変更・キャンセルは、会員サイトから行います。

新規予約

1. 会員サイトにログインし、検索条件を指定しワークスペースの空き状況を確認します。



2. 店舗詳細から、予約したいワークスペース（個室）を選択し、クリック



予約方法

施設の新規予約・予約変更・キャンセルは、会員サイトから行います。

新規予約

- ワークスペースの詳細が表示されます。
「予約日時」から、「利用日時」をプルダウンで選択し
「この内容で予約する」をクリックし、予約完了。

point 0 satellite / 予約一覧 / 予約する

予約する



☆お気に入り

予約可能 阪急阪神ONS(神戸三宮) R11 (完全個室)

定員1名

利用単価：330円/15分 (税込)

設備詳細 ▼

予約日時

0:00 06:00 12:00 18:00 24:00

利用日時 ① 2023/04/18

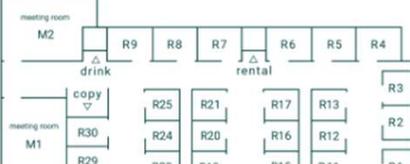
② 16:00 ~ 18:00

利用時間 02時間 00分

③ この内容で予約する

戻る

フロアマップ



meeting room M2

drink

rental

copy

meeting room M1

R9, R8, R7, R6, R5, R4, R3, R2, R1, R30, R29, R28, R27, R26, R25, R24, R23, R22, R21, R20, R19, R18, R17, R16, R15, R14, R13, R12, R11, R10

阪急阪神ONS (神戸三宮)

アクセス 阪急「神戸三宮駅」直結 JR「三ノ宮駅」西口から徒歩2分 阪神「神戸三宮駅」西改札口から徒歩4分 神戸市営地下鉄「三宮駅」阪急連絡口から徒歩2分 ポートライナー「三宮駅」から徒歩5分 [地図](#)

概要 2021年10月1日よりご利用いただけます。

詳細 プリンターをご利用の場合、以下料金にてご利用いただけます。(金額は税込表記です。)
・白黒10円/1枚
・カラー50円/1枚
*プリンター利用料は、施設利用料と併せてご請求させていただきます。現地での精算は不要です。

★新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて★
新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご利用者の皆様の安心・安全を確保するため、以下の取り組みを行っております。

■施設で実施している感染対策

- ・手指消毒用アルコールの設置
- ・空調ダクト経路に除菌ユニットを設置し、除菌した空気を供給
- ・デスク天板に抗菌、抗ウイルス加工を実施
- ・清掃・巡回スタッフのマスク着用

■ご利用者様にご協力いただく感染対策

- ・マスクの着用
- ・手洗い、手指消毒、咳エチケットの徹底
- ・体調不良時の利用自粛

※予約完了メールが通知されます。

※お気に入り店舗、お気に入りワークスペースに登録すると、次回から簡単に予約いただけます。

予約方法

施設の新規予約・予約変更・キャンセルは、会員サイトから行います。

予約変更（延長・短縮・キャンセル）

1. 会員サイトの予約一覧から予約変更を行います。

pointO satellite

予約一覧 利用実績 プリンター利用

お気に入り店舗

point 0 marunouchi

阪急阪神ONS 大阪梅田

予約一覧 全て見る

2024-03-15 13:00~14:45
阪急阪神ONS大阪梅田R5完全個室

お気に入りWS一覧 全て見る

阪急阪神ONS 大阪梅田 R1

point 0 marunouchi personal room 03(和室)

キーワード 店舗名/駅名/住所

エリア すべて 利用店舗 すべて 利用日 2024/03/08 利用時間 ~

こだわり検索 完全個室 会議室 土曜営業 日曜・祝日営業 24時間営業 プラチナ ゴールド 直営店 提携店 ホテル

エリアから探す

対象のエリアを選択ください

全国 関西 関東

ソリューション一覧へ

2. 右上の予約一覧/予約一覧の「全て見る」をクリックすると予約一覧にリンク

pointO satellite / 予約一覧

予約一覧

条件を指定して検索

利用日	開始時間	終了時間	利用店舗	ワークスペース名	ステータス	
2022/03/31	11:45	~ 16:00	阪急阪神ONS神戸三宮	R12	予約 (キャンセル可能)	確認/変更

予約方法

施設の新規予約・予約変更・キャンセルは、会員サイトから行います。

予約変更（延長・短縮・キャンセル）

3. 予約を変更するときは、再度利用日時をプルダウンで選択しなおし、「この内容で変更する」をクリック。延長・短縮の場合も同様の手続き。キャンセルの場合は「この予約を取り消す」をクリック。

point 0 satellite / 予約一覧 / 予約する

予約変更



阪急阪神ONS(神戸三宮) R11 (完全個室)

定員1名

利用単価：275円/15分 (税込)

設備詳細 ▼

予約日時

0:00 06:00 12:00 18:00 24:00

利用日時 ① 2022/03/25

② 11:00 ~ 15:00

利用時間 04時間 00分

③ この内容で変更する

この予約を取り消す

戻る

阪急阪神ONS (神戸三宮)

アクセス 地図

概観

2021年10月1日よりご利用いただけます。

詳細

プリンターをご利用の場合、以下料金にてご利用いただけます。(金額は税込表記です。)

- ・白黒10円/1枚
- ・カラー50円/1枚
- *プリンター利用料は、施設利用料と併せてご請求させていただきます。現地での精算は不要です。

★新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みについて★

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ご利用者の皆様の安心・安全を確保するため、以下の取り組みを行っております。

■施設で実施している感染対策

- ・手指消毒用アルコールの設置

※変更完了メール/キャンセルメールが通知されます

※ご予約の延長は、予約時間内であれば行うことが可能です。

(他の利用者様の予約と重複する場合を除く)

利用時間の短縮は、変更希望時刻の **5分前** までに手続きを完了してください

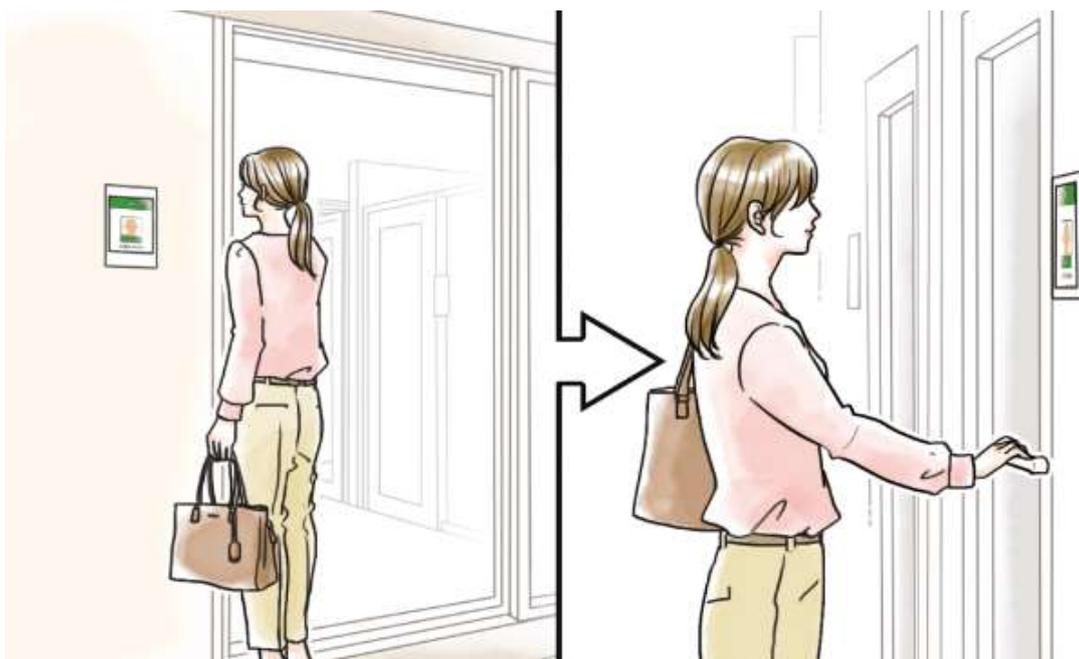
※ご利用開始時刻の **5分前** までキャンセルが可能です。会員サイトからお手続きください。

キャンセルの手続きがない場合は、ご予約時間通りの料金が発生します。

顔認証を使った入退室方法

施設の入口とワークスペースの入口で顔認証し入室

施設への入館は営業時間内はいつでも可能ですが、施設入館時から課金がスタートしており、施設入館時から施設退館時の滞在時間によって課金される仕組みとなっております。ワークスペースは予約開始時刻の **5分前** から入室が可能です。



店舗の出口で顔認証し退館

施設から退館される際は必ず顔認証を行い、退館をお願いいたします。



会議室について

会議室の新規予約・予約変更・キャンセルは、会員サイトから行います。

予約方法は、p.5をご覧ください。

- 会員の方は、事前に会員サイトからご予約の上、会議室をご利用ください。
- 会員の方は店舗入口で顔認証を行っていただきます。ご退館の際も同様に、会員の方は店舗出口で顔認証を行っていただきます。非会員の方は、入退室時のいずれも顔認証は不要です。
- 顔認証のある会議室の入退室については下記のようにお願いします。
会員（予約者）：会員（予約者）のみ顔認証での入退室が可能です。
会員（予約者以外）：会員（予約者）と同伴で入退室をお願いします。
非会員：会員（予約者）と同伴で入退室をお願いします。
- 会議室ご予約時、非会員の方をお連れいただくことが可能です。
その際、非会員の方の利用料金は発生致しません。
- 非会員の方のみでのご利用はいただけません。必ず、会員の方の同伴が必要です。

ご請求について

ご請求について

- ご利用は **15分単位での課金制** です。
- 施設入館時から施設退館時の滞在時間によって課金される仕組みとなっております。
※個室から退室しているが施設内にいる場合も課金されておりますのでご注意ください。

また、施設入退館の顔認証をお忘れの場合は下記のように課金されます。

入館時の顔認証を忘れた場合→営業開始時刻から予約外利用料が発生します。

退館時の顔認証を忘れた場合→営業終了時刻まで予約外利用料が発生します。

- 各施設の予約外利用については以下のとおりです。

※全て15分単位の金額になります。

■直営店

- point 0 marunouhi : 275円 (税込)
- 阪急阪神ONS 全店舗
(千里中央・神戸三宮・京都河原町・大阪梅田・西宮北口) : 330円 (税込)
- terminal.0 HANEDA : 275円 (税込)

■提携店

- H1T全店舗 : 479円 (税込)
- 阪急阪神ホテルズ全店舗 (レム新大阪・京都新阪急ホテル) : 330円 (税込)
- エフ・ジェイホテルズ THE BASICS FUKUOKA : 330円 (税込)
- WORKING SWITCH ELK : 275円 (税込)
- howlive全店舗
(タイムビル・イオンモール沖縄ライカム・読谷残波岬・名護宮里・宮古島) : 275円 (税込)
- mangrove : 220円 (税込)
- Hiromalab : 1日単位での料金設定のため、予約外利用料は発生いたしません。

ご請求について

ご請求について

- プリンターご利用は モノクロ10円 / カラー50円 です。印刷枚数分をご請求いたします。
- その他、サポートサービス等のご利用がある場合は、各種料金をご請求いたします。
- ご利用明細は、アカウント管理者は会員サイトにて閲覧いただけます。
利用実績の反映はご利用日の翌日となっております。
- ご利用明細に疑義がある場合には、請求書を受領後5日以内に施設へご連絡いただきましたら確認のうえ必要な修正を行います。

お支払いについて

お支払い方法

■ 銀行振込

- 請求書は、メール通知(PDF)と郵送(用紙)のいずれかを選択いただきます。郵送の場合、手数料として1回あたり390円(税込)を頂戴します。
- 請求書発行月の月末までにお支払いをお願いいたします。

■ クレジットカード決済

- クレジットカードは VISA/Master Card をご利用いただけます。
- 何らかの理由でカード決済ができなかった場合、アカウントの利用を一時停止し、利用者およびアカウントご担当者へ決済エラーの通知およびクレジットカードの再登録のご案内をメールで送信いたします。お引き落としが確認できた時点でアカウントを再開いたします。

ご請求の流れ

■ 銀行振込の場合

毎月末 月末締めで請求額の算出

翌月2営業日目 請求書の送付

翌月7営業日目 請求金額の確定

※郵送希望の方は、金額確定後に郵送いたします。

翌月最終営業日まで 入金

■ クレジットカード決済の場合

毎月末 月末締めで請求額の算出

翌月2営業日目 請求書の送付

翌月7営業日目 請求額の確定・クレジットカード決済処理

ご利用のクレジットカード会社の契約内容に基づいて、お客様の銀行口座から引きとされます。

注意事項

- **施設入館時から施設退館時の滞在時間によって課金**される仕組みとなっております。
※個室から退室しているが施設内にいる場合も課金されておりますのでご注意ください。

- ご請求の金額は、店舗出入口の時刻と予約時間を比較し、課金開始は時刻が早い方・課金終了は時刻が遅い方をシステムにより算出しています。

例1： 9:00～12:00で予約し、実際は9:00～13:00でご利用された場合、
9:00～12:00までの予約利用料に加え、
各店舗毎に設定している予約外利用料ご請求いたします。

例2： 9:00～12:00で予約し、1時間前に店舗へ入館された場合、
9:00～12:00までの予約利用料に加え、
各店舗毎に設定している予約外利用料をご請求いたします。

※各店舗の予約外利用料についてはP.11をご参照ください。

- **予約時間の前後合わせて15分間は課金されません。**

例： 9:00～12:00で予約し、8:55に入室し12:10に退室された場合、
9:00～12:00のご利用分をご請求いたします。

- 予約なしでも店舗へ入館は顔認証にて可能ですが、その場合は店舗へ入館時刻より課金がスタートします。
- 会員の方が共連れで入館された場合は、店舗の営業開始時刻からの課金となります。同様に、会員の方が共連れで退館された場合、店舗の営業終了時刻までの課金となります。

ただし、会議室をご利用の場合、非会員の方は会員の方と共連れで入退館をいただく必要がございます。会員の方は店舗入退館時に顔認証は行っていただく必要がございます。その際、会員の方は施設入館から最終退館までの時間に応じて課金となります。

- 予約情報等が上手く反映されない場合はキャッシュクリアで解決する場合があります。解決しない場合はこちら (support@point0satellite.work) までお問合せください。

パスワード再設定方法

こちら (https://www.point0satellite.work/forgot_password) より
ご登録のメールアドレスを入力しパスワードを再設定してください。

※ログインの際に5回連続で失敗するとアカウントがロックされます。

その場合は下記アドレスにお問合せください。

お問合せ先 : support@point0satellite.work

point 0 satellite

パスワードを忘れた方

パスワードを忘れた方はメールアドレスを入力し、送信ボタン
を押してください。

メールアドレス

送信

よくあるご質問（FAQ）

【ご契約について】

Q.初期費用・月額基本料金はかかりますか。

A.初期費用・月額基本料金はかかりません。15分単位の個室・会議室利用料と、印刷の実費のみです。施設内の軽飲食費用は現地支払いとなります。

Q.領収書は発行されますか。

A.あいにく、領収書は発行しておりません。ただし、銀行振込のお客様には「請求書」、クレジットカード決済のお客様には「御利用明細書」をメールにてお送りします。いずれも適格請求書発行事業者登録番号を記載しております。詳しくは[こちら](#)

【ご予約について】

Q.予約のキャンセルはできますか。

A.利用開始時刻の5分前までキャンセルが可能です。会員サイトからお手続きください。
※キャンセルの手続きをされない場合は、予約時間通りの料金が発生します。

Q.予約時間を超過して個室を利用した場合、料金はどうなりますか。

A.実際の施設退館時刻にあわせて個室利用料が課金されます。
また、予約時間を超過している場合は個室の顔認証をかざしても入室することができないためご注意ください。
※利用の延長をご希望の場合は、事前に会員サイトからお手続きをしてください。
次の予約が入っている場合は速やかにご退室ください。

【ご利用について】

Q.入退出の方法を教えてください。

A.施設エントランス及び個室入口に設置のタブレットで顔認証をすることで解錠できます。
なお、個室の入室は予約開始時間の5分前から可能（店舗営業開始時間よりご予約されている場合は、営業開始時間より入室可能）です。

Q.席での会話や電話はできますか。

A.可能ですが、周りのお客様にご迷惑がかからないよう音量等にご配慮ください。
音漏れが気になる場合は、完全個室のお席のご利用をおすすめします。

Q.施設入退館時に顔認証を忘れてしまいました。

A.以下の個室利用料が発生しますので、入退館時の顔認証は必ず行ってください。
入館時の顔認証を忘れた場合→営業開始時刻から予約外利用料が発生します。
退館時の顔認証を忘れた場合→営業終了時刻まで予約外利用料が発生します。

その他全てのFAQは[こちら](#)よりご確認ください。

提携店舗のご利用について

■ H¹T提携施設

入退館方法について

入退館に際しては、必ず会員サイトに表示される対応ボタン（入場/退場）を押してドアを解錠してください。対応ボタン（入場/退場）は **予約時間の5分前** に表示され、有効となります。一時外出や最終退出時には「退場」ボタンを押してエントランスの鍵を開けて退出をしてください。

1. 予約完了メールから確認する場合

予約完了メール【H¹T提携施設をご予約の会員様は以下ご確認ください】に記載されている内容をご確認いただき、URLより会員サイトに表示される対応ボタン（入場/退場）を押してドアを解錠してください。

【point 0 satellite】（飯田橋）ご予約完了のお知らせ

point 0 satellite <no-reply@point0satellite.work>
宛先 [redacted] 2024/01/23 (火) 14:31
① 画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にダウンロードされません。

いつも point 0 satellite をご利用いただき、誠にありがとうございます。
以下のとおりご予約を承りました。

【ご予約内容】
■予約コード
B00002756
■店舗名
飯田橋
■ワークスペース名
BOX 1 (1名)
■予約開始日時
2024-01-24(水) 11:00
■予約終了日時
2024-01-24(水) 12:00
■ご利用予定時間
1時間0分

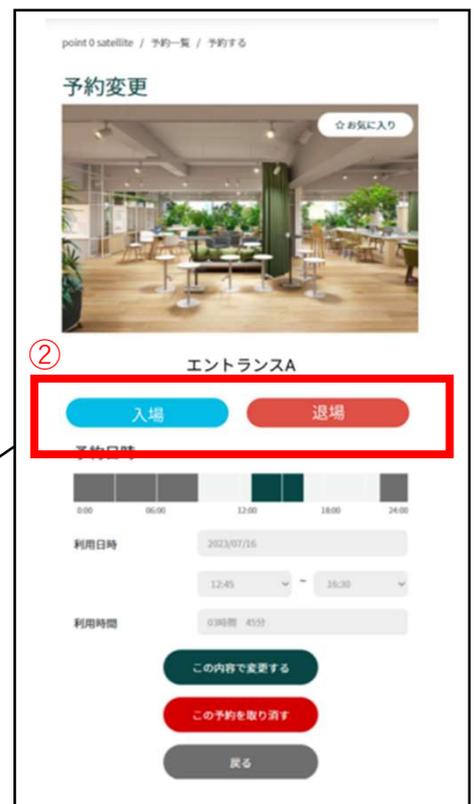
※ご予約内容の確認・変更・キャンセルは、会員サイトから行っていただけます。
ログインはこちら
<https://www.point0satellite.work/login>

＝【H¹T提携施設をご予約の会員様は以下ご確認ください】＝＝＝＝

◇H¹T提携施設への入退館方法
ご予約開始5分前から入退館用の鍵が有効になります。
入退館に際しては、必ず会員サイトに表示される対応ボタン（入場/退場）を押してドアを解錠してください。
① <https://www.point0satellite.work/bookings/6238?id=32756>

◇H¹T提携施設を利用時の注意事項
・予約終了時間を超えてご利用されたい場合は必ず予約時間の延長もしくは新規予約をお願いいたします。
・オープン席をご利用の場合も必ず予約してからご利用ください。
・H¹T提携施設ご利用時の入退館・設備等の不具合に関しては、現地に掲示しておりますコールセンターまでお問合せください。
請求・契約情報等に関しては、弊社にお問合せください。
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

このメールに心当たりの無い場合は、お手数ですがメールの破棄をお願いいたします。
本メールは送信専用のため、ご返信いただいても受付いたしかねます。
ご不明点がございましたら、point 0 お問い合わせフォームよりご連絡ください。



提携店舗のご利用について

■ H¹T提携施設

入退館方法について

2. 会員サイトから確認する場合

会員サイトにログイン後、「予約一覧> 確認/変更」を選択し、表示される対応ボタン（入場/退場）を押してドアを解錠してください。

point O satellite

予約一覧 利用実績 プリンター利用 | Q

home / 予約一覧

予約一覧 条件を指定して検索 ▲

利用日	開始時間	終了時間	利用店舗	ワークスペース名	ステータス	
2024/03/06	10:00	~ 12:00	提携店 H ¹ T恵比寿	ROOM X 01	予約 (キャンセル可能)	① 確認 / 変更

point O satellite / 予約一覧 / 予約する

予約変更

☆ お気に入り

エントランスA

② 入場 退場

予約日時

0:00 06:00 12:00 18:00 24:00

利用日時 2024/07/16

12:45 ~ 16:30

利用時間 0:36間 (45分)

この内容で変更する

この予約を取り消す

戻る

提携店舗のご利用について

■ H¹T提携施設

H¹T提携施設を利用時の注意事項

- **入館時の「入場」ボタンを忘れた場合→営業開始時刻から予約外利用料が発生します。**
退館時の「退場」ボタンを忘れた場合→営業終了時刻まで予約外利用料が発生します。
※各店舗の予約外利用料についてはP.11を参照ください。
- point 0 satelliteの会員様は、H¹T提携施設に設置されている複合機はご利用いただけませんので、予めご了承くださいませようお願いいたします。
- 予約終了時間を超えてご利用されたい場合は必ず予約時間の延長もしくは新規予約をお願いいたします。
- オープン席をご利用の場合も必ず予約してからご利用ください。
- H¹T提携施設ご利用時の入退館・設備等の不明点に関しては、現地に掲示しておりますコールセンターまでお問合せください。請求・契約情報等に関しては、弊社にお問合せください。
- H¹T提携施設はpoint 0 satellite 会員様の料金設定となり、H¹T会員様の料金表とは異なります。

提携店舗のご利用について

■ その他の提携店のご利用について

入退館方法について

受付にてpoint 0 satelliteで予約をした旨をお伝えください。

※詳細は予約時に各ワークスペース詳細をご確認ください。

また、退館時も受付へお声がけをお願いいたします。

その他の提携店利用時の注意事項

注意事項等については各店舗・ワークスペースの詳細に記載しておりますので、ご確認ください。

お問合せ先

お問合せ先

support@point0satellite.work

